VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností Form Factory s.r.o., se sídlem na adrese Vinohradská 2405/190, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 05785880 (dále jen „**Společnost**“), provozovatelem fitness klubů, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 těchto VOP a Společnost je oprávněna jej jednostranně průběžně upravovat (více klubů společně dále jen „**Kluby**“ a jednotlivě „**Klub**“) a fyzickou osobou využívající Služby (jak jsou vymezeny níže) v Klubu (Klubech) (dále jen „**Člen**“).
2. Členství Člena v Klubu je upraveno Dohodou o poskytování služeb a členství v klubu uzavřenou mezi Společností a Členem (dále jen „**Dohoda**“) při osobní návštěvě Klubu nebo elektronickou cestou.
3. Službami poskytovanými Společností se všeobecně rozumí umožnění přístupu do prostor Klubu (Klubů) a k jejich vybavení za účelem cvičení, pořádání různých typů lekcí a dalších sportovních aktivit, a to (v relevantních případech) s vedením instruktora, poskytování relaxačních služeb (v relevantních případech) a případně poskytování dalších placených služeb, např. osobního tréninku, masáží, revitalizačních a kosmetických služeb apod. (dále jen „**Služby**“). Nejedná se o úplný výčet všech Služeb; jejich úplný seznam plně podléhá uvážení Společnosti. Společnost je oprávněna seznam Služeb jednostranně průběžně upravovat. Rozsah Služeb se může v jednotlivých Klubech lišit. Dojde-li k přerušení v poskytování určité Služby na dobu, která v úhrnu nepřesáhne 30 dní v kalendářním roce, nemá Člen nárok na kompenzaci. Služby v každém Klubu také podléhají aktuální dostupnosti a kapacitě.
4. Tyto VOP se rovněž vztahují na Členy, kteří získali členský status na základě „Dohody o členství třetí osoby“ uzavřené mezi Společností a třetí osobou (dále jen „**Plátce**“) v jejich prospěch. Všechny finanční povinnosti vyplývající z takové dohody pro příslušného Člena hradí Plátce, a to včetně povinnosti úhrady smluvních pokut a jiných sankcí dle dohody s příslušným Členem.

ČLÁNEK II – TYPY ČLENSTVÍ

1. Společnost poskytuje různé typy členství na základě dvou kritérií: A) počet Klubů, k jejichž návštěvě je Člen oprávněn (členství 1 klub a Multiklub), a B) doba trvání Dohody (členství 1 měsíc, 12 měsíců, Jeden vstup) (společně dále jen „**Členství**“).

A. Členství 1 klub a Multiklub

1. **Členství 1 klub** opravňuje Člena k využívání Služeb jednoho vybraného Klubu po celou jeho otevírací dobu.
2. **Členství Multiklub** opravňuje Člena k využívání Služeb všech Klubů provozovaných společností Form Factory s.r.o. (uvedených v příloze č. 1 těchto VOP), po celou jejich otevírací dobu.

B. Členství 1 měsíc, 12 měsíců, Jednorázový vstup

1. **Členství 1 měsíc** → Člen, který uzavře písemnou Dohodu na dobu neurčitou, má právo využívat Služby na dobu neurčitou, nejméně však 1 měsíc. Členství začíná dnem stanoveným Dohodou, byly-li zaplaceny i) poměrná část Členského poplatku za první měsíc Členství kalkulovaná jako procentuální část měsíčního Členského poplatku odpovídající počtu dnů, které ke dni vzniku Členství zbývají do konce měsíce, v němž Členství vzniklo, a počtu dní v příslušném měsíci, začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce, a ii) Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc Členství, a končí posledním dnem 1. celého kalendářního měsíce následujícího po prvním dni Členství.
2. **Členství 12 měsíců** → Člen, který uzavře písemnou Dohodu na 12 kalendářních měsíců, má právo využívat Služby po dobu, která začíná dnem sjednaným v Dohodě, byly-li zaplaceny i) poměrná část Členského poplatku za první měsíc Členství kalkulovaná jako procentuální část měsíčního Členského poplatku odpovídající počtu dnů, které ke dni vzniku Členství zbývají do konce měsíce, v němž Členství vzniklo, a počtu dní v příslušném měsíci, začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce a ii) Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc Členství anebo za celou dobu Členství, a končí posledním dnem 12. celého kalendářního měsíce následujícího po prvním dni Členství.
3. **Jednorázový vstup** → Uživatel Služeb konkrétního Klubu je na základě Dohody po zaplacení Členského poplatku oprávněn k jednomu vstupu do tohoto konkrétního Klubu a k využívání Služeb v tomto Klubu během tohoto jednoho vstupu.

ČLÁNEK III – VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVÍ V KLUBU, PŘERUŠENÍ ČLENSTVÍ

1. Členství vzniká uzavřením Dohody a zaplacením poměrné části Členského poplatku za první měsíc Členství, začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce, a Členského poplatku v plné výši (nebo Členského poplatku za první měsíc trvání Členství v případě Členství 12 měsíců).
2. Členství a členská práva z něj plynoucí se vztahují výhradně na Člena, nejsou bez předchozího písemného souhlasu Společnosti přenosná na třetí osoby a nepřechází na právní nástupce Člena. Žádost o přenos Členství je třeba podat prostřednictvím formuláře (k dispozici na internetových stránkách Společnosti nebo na recepci každého Klubu) buď online, nebo na recepci libovolného Klubu.
3. Ke vzniku Členství osoby mladší 18 let je nutné, aby Dohodu spolupodepsal zákonný zástupce této osoby.
4. Strany mohou Dohodu ukončit vzájemnou dohodou.
5. Členství 1 měsíc (1 klub, Multiklub) zaniká též na základě výpovědi Člena s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Společnosti, tuto výpověď je třeba Společnosti doručit do 20. dne předchozího měsíce.
6. Členství 12 měsíců (1 klub, Multiklub) zaniká posledním dnem 12. celého kalendářního měsíce od prvního dne Členství. Člen je oprávněn Členství ukončit předčasně výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce

po doručení písemné výpovědi Společnosti, tuto výpověď je třeba Společnosti doručit do 20. dne předchozího měsíce. Výpověď je však účinná pouze v případě, že Člen Společnosti nejpozději spolu s doručením písemné výpovědi uhradí (i) Členský poplatek za poslední měsíc Členství, a to ve výši pro Členství 12 měsíců a (ii) rozdíl ve výši Členského poplatku za Členství 1 měsíc a Členského poplatku za Členství 12 měsíců vynásobený počtem měsíců trvání Členství.

7. Oprávnění pro Jednorázový vstup zaniká využitím jednoho vstupu do zvoleného Klubu, tj. okamžikem, kdy Člen po návštěvě Klub opustí.

8. Od Dohody uzavřené online má Člen právo odstoupit prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení do 14 dní ode dne uzavření Dohody. Formulář pro oznámení o odstoupení od Dohody je k dispozici na internetových stránkách Společnosti a na recepcích Klubů. Společnost v takovém případě Členovi vrátí všechny platby (včetně Členského poplatku), které jí na základě Dohody uhradil. Pokud Člen využil Služby před doručením oznámení o odstoupení Společnosti, bude mu vrácena pouze poměrná část Členského poplatku.

9. Společnost si vyhrazuje právo ukončit Dohodu s okamžitou účinností, pokud Člen opakovaně nebo podstatným způsobem poruší Dohodu, tyto VOP nebo Návštěvní řád Klubu či pokud opakovaně nedbá pokynů vedení nebo zaměstnanců Společnosti zodpovědných za chod Klubu a bezpečnost v něm. Ukončí-li Společnost Dohodu podle tohoto bodu, má právo ponechat si již zaplacené Členské poplatky jako smluvní pokutu za porušení Dohody i v případě, že se vztahují k období po ukončení Dohody. Vedle toho je Člen povinen dále Společnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající trojnásobku měsíčního Členského poplatku (v základní výši pro příslušný typ Členství, bez ohledu na případnou slevu). Tím není dotčen nárok Společnosti na náhradu škody v plné výši. Členství je možno obnovit, resp. novou Dohodu je možno uzavřít, pouze pokud Člen uhradil všechny (i předchozí) dlužné částky a platební povinnosti, tj. nemá vůči Společnosti žádné neuhrazené závazky.

10. Na základě písemné žádosti Člena s Členstvím 12 měsíců nebo jehož Členství 1 měsíc trvá alespoň 3 měsíce, a potvrzení lékaře, že Člen není schopen vykonávat déle než 1 měsíc sportovní aktivity, může Společnost Členství takového Člena přerušit maximálně na 2 po sobě jdoucí kalendářní měsíce v období 12 kalendářních měsíců, nedohodne-li se se Členem jinak.

11. Na základě písemné žádosti Člena s členstvím 12 měsíců nebo jehož členství 1 měsíc trvá déle než 1 rok, může Společnost Členství přerušit i bez uvedení důvodu maximálně na 1 kalendářní měsíc. Takového přerušení lze bezplatně využít pouze jednou během doby trvání Dohody.

12. Žádost o přerušení je třeba podat Společnosti prostřednictvím formuláře (k dispozici na internetových stránkách Společnosti a na recepcích Klubů) online nebo na recepci libovolného Klubu tak, aby ji Společnost obdržela do 20. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, kdy se má přerušení uplatnit.

13. V době přerušení Členství nemá Člen právo využívat Služby. Členské poplatky se hradí i v době přerušení členství, a pokud Člen řádně hradil všechny poplatky po celou dobu trvání Dohody (tj. nemá žádné neuhrazené částky), bude doba trvání Dohody (doba trvání Členství) prodloužena o dobu přerušeného členství a za tuto dobu se již Členské poplatky neplatí.

ČLÁNEK IV – ČLENSKÁ KARTA

1. Členovi bude po uhrazení Členského poplatku (nebo jeho poměrné částky) vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání Členství a opravňuje Člena k využívání Služeb.

2. Karta je osobní a nepřenosná. Je zakázáno ji půjčovat jiným osobám. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě Společnosti ohlásit na recepci libovolného Klubu. Za vydání nové karty musí Člen uhradit administrativní poplatek ve výši uvedené v aktuálním ceníku Společnosti.

3. Členskou kartou musí Člen (kterému již byla karta vydána) prokázat svou totožnost před každou návštěvou Klubu. V případě pochybností o totožnosti Člena je Člen povinen ji na žádost zaměstnanců Společnosti prokázat platným občanským průkazem, cestovním pasem či jiným úředním dokladem opatřeným fotografií. Pokud Člen svou totožnost neprokáže členskou kartou nebo na žádost zaměstnanců jiným způsobem, nemá právo na poskytnutí Služeb a Společnost je oprávněna mu odepřít právo vstupu do Klubu.

ČLÁNEK V – ČLENSKÉ POPLATKY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za poskytované Služby je Člen povinen Společnosti hradit členské poplatky ve výši uvedené v ceníku Společnosti pro dané zúčtovací období (dále jen „**Členský poplatek**“).

2. Zúčtovacím obdobím pro Členský poplatek je jeden kalendářní měsíc, není-li zde uvedeno jinak. Zúčtovacím obdobím pro členství 12 měsíců je (v závislosti na požadavku Člena) buď 1 kalendářní měsíc, nebo 12 kalendářních měsíců, Členský poplatek se hradí předem. Zúčtovacím obdobím pro Členství 1 měsíc je 1 kalendářní měsíc. Zúčtovacím obdobím pro Členství pro Jednorázový vstup je jedna návštěva.

3. Členský poplatek za celé zúčtovací období pro Členství 12 měsíců a 1 měsíc a pro Jednorázový vstup je splatný při uzavření Dohody, na základě požadavku Člena může být Členský poplatek pro Členství 12 měsíců placen v měsíčních splátkách splatných vždy nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.

4. V případě, že Členství 12 měsíců, 1 měsíc nezačíná prvním dnem kalendářního měsíce, bude Členský poplatek za tento neúplný měsíc vypočítán jako poměrná část měsíčního Členského poplatku.

5. Není-li zde výslovně uvedeno jinak, je Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc a (pokud Členství nezačíná prvním dnem kalendářního měsíce) za část prvního kalendářního měsíce Členství 12 měsíců a 1 měsíc splatný při uzavření Dohody. Členský poplatek za každý následující měsíc Členství 12 měsíců a 1 měsíc je splatný nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce. Pro účely těchto VOP se výraz „splatný“ vztahuje k připsání platby na bankovní účet Společnosti. Datum uskutečnění zdanitelného plnění

Členského poplatku za Členství 12 měsíců a 1 měsíc je poslední den v kalendářním měsíci, na nějž se Členský poplatek hradí.

6. V případě prodlení Člena s platbou Členského poplatku (či jakékoli jeho části) nebo s jakoukoli jinou platbou, kterou má Společnosti uhradit, má Společnost právo odmítnout Členovi přístup do Klubů, dokud neuhradí dlužnou částku v plné výši, a jednostranně mu do té doby přerušit poskytování Služeb. Tím není dotčena povinnost Člena uhradit příslušné Členské poplatky i za období, kdy mu bylo poskytování Služeb přerušeno.

7. Je-li Člen déle než 14 dní v prodlení s platbou Členského poplatku za Členství 12 měsíců má Společnost právo jeho Dohodu s okamžitou účinností ukončit. Člen je v tom případě povinen uhradit (i) Členský poplatek za poslední měsíc Členství, a to ve výši pro Členství 12 měsíců a (ii) rozdíl ve výši Členského poplatku za Členství 1 měsíc a Členského poplatku za Členství 12 měsíců vynásobený počtem měsíců trvání Členství (v základní výši pro příslušný typ Členství, bez ohledu na případnou slevu).

8. Je-li Člen déle než 14 dní v prodlení s úhradou Členského poplatku za Členství 1 měsíc je Dohoda s okamžitou účinností automaticky ukončena.

9. Skutečnost, že Člen nevyužívá Služeb Klubu, jej nezprošťuje povinnosti hradit Členské poplatky. S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Společnost náhradu ani nevrací Členské poplatky splatné po dobu trvání Dohody.

10. Společnost si vyhrazuje právo upravovat ceník a zejména jednostranně odpovídajícím způsobem navyšovat Členské poplatky z důvodů změn v příslušných právních předpisech České republiky, zejména dojde-li v době po uzavření Dohody ke zvýšení sazeb DPH či jiných daní. Překročí-li takové navýšení 10 % původního Členského poplatku, má Člen právo Dohodu vypovědět.

11. Společnost si dále vyhrazuje právo na začátku každého kalendářního roku zvýšit Členské poplatky o procentuální sazbu odpovídající průměrné meziroční míře inflace v České republice za předcházející kalendářní rok, vyjádřené zvýšením průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení se vztahuje na všechny Členské poplatky ode dne zveřejnění tohoto zvýšení v prostorách Klubu a na internetových stránkách Společnosti.

12. Členské poplatky lze hradit bankovním převodem na bankovní účet Společnosti s variabilním symbolem uvedeným v Dohodě, debetní kartou, kreditní kartou nebo případně jiným způsobem, který Společnost výslovně umožní.

ČLÁNEK VI – ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Společnost odpovídá za újmu na majetku či na zdraví Členů (pro účely tohoto článku jsou za Členy považováni i oprávnění uživatelé Služeb, kteří nejsou Členy) v případě, že vznikla přímým a jednoznačným zaviněným (ať úmyslným nebo v důsledku hrubé nedbalosti) porušením povinností Společnosti nebo jejích zaměstnanců.

2. Člen odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících z Dohody, těchto VOP či Návštěvního řádu Klubu.

3. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Členů jsou k dispozici šatní skříňky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skříňky. Není-li skříňka uzamčena, neodpovídá Společnost za škodu na věcech v ní odložených.

4. Člen si nesmí do Klubu přinášet cennosti (např. mobilní telefony, přenosné počítače). Společnost neodpovídá za peníze nebo další cennosti (zejména mobilní telefony, notebooky), které si Člen do Klubu přinesl.

5. Před využitím Služeb je Člen povinen podrobně se seznámit s Návštěvním řádem Klubu, který je v každém Klubu k dispozici. Člen je povinen se při využívání Služeb řídit Návštěvním řádem Klubu a pokyny Společnosti a jejích zaměstnanců či jiných osob poskytujících Členům Služby jménem Společnosti (včetně instruktorů a trenérů).

6. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody na zdraví či majetku, které mohou Členovi vzniknout v důsledku nedodržení takového postupu či pokynů Společnosti, jejích zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.

7. V případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání Služeb, nebo by takovéto pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti či jejím zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání Služeb.

ČLÁNEK VII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Člen je povinen oznámit Společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených v Dohodě bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

2. Společnost bude Členovi zasílat veškeré písemnosti doporučeně na adresu uvedenou v Dohodě nebo jím poslední udanou adresu či elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě nebo na poslední udanou e-mailovou adresu. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučeně byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde ji Člen může převzít (tj. včetně uložení na příslušné poštovní pobočce Člena), a že e-mail byl doručen okamžikem jeho doručení na e-mailovou adresu Člena.

3. Společnost zpracovává osobní údaje Člena, které jsou uvedeny v Dohodě nebo jí je Člen sdělil pro účely uzavření a plnění Dohody, aby mohla plnit své právní povinnosti nebo aby se souhlasem Člena zasílala obchodní sdělení, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil Člen souhlas. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji Společnosti, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem Společnost nakládá s osobními údaji Člena, jaké informace o Členovi ukládá, jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv Člena v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo

souhlas se zpracováním kdykoli odvolat. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Společnost prohlašuje, že i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy, ii) zajistila, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, iii) přijala vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů, a iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s ohrožením práv a svobod fyzických osob bude informovat dozorový orgán, případně subjekty údajů.

4. Společnost je oprávněna kdykoli přechodně či trvale změnit rozsah Služeb poskytovaných Klubem či adresu Klubu, aniž by tím byly dotčeny ostatní podmínky již existujících Členství.

5. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně změnit Návštěvní řád Klubu nebo ceník Služeb. S výjimkou uvedenou v bodě V.10 a V.11 výše se změny ceníku nevztahují na Členství existující v době změny. Změny Návštěvního řádu jsou vůči Členovi účinné dnem zveřejnění v prostorách Klubu.

6. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně změnit tyto VOP. V takovém případě je povinností Společnosti zveřejnit oznámení o změnách VOP (včetně navrhovaného nového znění) na svých internetových stránkách a na recepci každého Klubu alespoň 30 dní před plánovaným dnem účinnosti změny.

a. V případě, že Člen se změnou VOP nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti před plánovaným dnem účinnosti změny a vypovědět Dohodu. Člen je oprávněn svůj nesouhlas Společnosti oznámit a Dohodu vypovědět ke dni plánované účinnosti změny.

b. Pokud Člen se změnou VOP souhlasí nebo na oznámení o novém znění VOP nereaguje, má se za to, že s návrhem implicitně souhlasí. Bude-li dán výslovný nebo implicitní souhlas, jsou změny VOP účinné od prvního dne měsíce následujícího po tomto souhlasu.

7. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Společnosti, v prostorách Klubu a na vyžádání v sídle Společnosti.

8. Jakákoli případná neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoli ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

9. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že na úpravu právních vztahů založených Dohodou se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 1764–1766, § 1793–1795, § 1971, § 1977–1979, § 2000, § 2002, § 2050 a § 2593.

10. Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z Dohody je Česká obchodní inspekce.

11. Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 24. června 2019.