

# OBCHODNÍ PODMÍNKY - ONLINE PLATFORMA

Společnosti Form Factory s.r.o. IČ: 05785880, se sídlem Vinohradská 2405/190, Praha 3 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 270769 (dále jen „poskytovatel“)

## Poskytování on-line služeb cvičení on-demand a živý streaming

Poskytovatel nabízí svým klientům online službu cvičení na serveru fitness.formfactory.cz (dále také Online platforma), která spočívá v provozování on-line fitness systému, který umožňuje sledování a účast na lekcích cvičení fitness, a to tak, že klientovi umožní:

- on-line účast na lekcích cvičení živě nebo ze záznamu dle potřeb a časových možností klienta v návaznosti na předem daný rozvrh cvičení, kdy toto cvičení může klient uskutečňovat na jakémkoliv vhodném místě s možností připojení k internetu
- vytvoření zákaznického účtu na formfactory.cz (Můj účet)
- členství na fitness.formfactory.cz
- uložení klientových dat do registračního systému Form Factory (eFitness) a portálu fitness.formfactory.cz a jejich zabezpečení a ochrana

## Zpracování osobních údajů

Vstupem do registračního systému poskytovatele a zahájením registrace za účelem vytvoření klientského účtu, sděluje klient své osobní údaje, zároveň souhlasí s jejich zpracováním registračním systémem poskytovatele. Vytvořením klientského účtu klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytovatelem za účelem řádného poskytnutí on-line služeb cvičení, a to v rozsahu jméno, příjmení, rok narození a e-mail. Identifikace klienta probíhá v rámci registračního systému tak, aby poskytovatel mohl zajistit on-line služby cvičení v potřebném rozsahu a kvalitě. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány ve smyslu § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů za účelem poskytování on-line služeb cvičení.

Poskytovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.

## Platební podmínky

Cena za online služby cvičení je uvedena v rámci registračního systému jako cena týdenního nebo měsíčního členství (dále také

jen Členství) dle aktuálního ceníku, kterou je možné uhradit platební kartou přesměrováním na online platební bránu. Připsáním platby na účet poskytovatele je sjednáno poskytnutí on-line služeb cvičení registrovanému klientovi.

V případě členství je úhrada uskutečněna jednorázově předem na určitou dobu dle druhu členství, kdy v rámci členství má klient právo se přihlásit na lekci živého on-line vysílání cvičení bez omezení v průběhu platnosti členství.

## Obnovení ONLINE členství

Online členství lze obnovit pouze ze strany klienta, a to provedením platby v rámci existujícího uživatelského účtu.

Částka platby odpovídá vybranému typu členství dle aktuálního platného ceníku.

## Užití on-line služeb cvičení

Registrovaný klient s platným online členstvím má neomezený přístup ke shlédnutí tréninků v on-demand knihovně, živým streamům cvičení a dalšímu obsahu v rámci Online platformy, a to po dobu, po kterou platí jeho členství (ONLINE 7 a ONLINE 30). Užití služeb je možné po úhradě ceny členství. Cenu lze uhradit pouze prostřednictvím systému Poskytovatele prostřednictvím platební karty a bezpečné platební brány.

Online členství nezakládá nárok klienta k využívání služeb fitness klubů Form Factory a lze ho využít pouze pro přístup k online tréninkům a živým streamům v rámci Online platformy Form Factory - fitness.formfactory.cz.

## Klientský účet

Po zahájení registrace a vyplnění osobních údajů požadovaných poskytovatelem bude klientovi vytvořen klientský účet u poskytovatele a klient se stane registrovaným klientem.

On-line služby cvičení u poskytovatele lze využívat pouze registrovanými klienty. Jeden klientský účet může vlastnit a užívat pouze jeden registrovaný klient.

Klient není oprávněn v rámci svého členství a uživatelského účtu kopírovat, upravovat, sdílet nebo jinak zasahovat do obsahu Online platformy Form Factory, bez písemného svolení poskytovatele.

V případě zneužití klientského účtu jinými osobami rozdílnými od vlastníka klientského účtu, může poskytovatel tento klientský účet zablokovat a časové členství připsané na tomto účtu budou zneplatněny.

## Platnost a omezení ONLINE členství

Členství pro přístup k Online platformě Form Factory nezakládá právo na využívání služeb v rámci fyzické návštěvy klubů Form

Factory. Online členství pro online tréninky je určeno pouze a výhradně pro přístup k online zdrojům, tréninkům, on-demand knihovně, živým vysíláním a dalšímu obsahu v rámci portálu fitness.formfactory.cz.

## Členství

Členstvím se rozumí registrovaný účet a uhrazená platba za online členství dle ceníku Poskytovatele. Registrovaný klient je oprávněn založit si členství na Online platformě fitness.formfactory.cz uhrazením předem stanovené peněžní částky dle platného ceníku na účet poskytovatele.

V rámci členství je klient oprávněn přihlásit se neomezeně na lekce on-line cvičení živě a současně má neomezený přístup do archivu lekcí, kdy počet a druh lekcí on-line cvičení v archivu stanoví poskytovatel.

Členství nelze prodlužovat pro překážky na straně klienta, a to ani z důvodu nemoci.

## Akční nabídka

Poskytovatel si vyhrazuje možnost činit časově omezené nabídky časového členství mimo rámec platného ceníku.

V popisu akční nabídky bude stanovena doba trvání této nabídky, dále druh členství a jeho doba trvání.

V rámci akční nabídky může poskytovatel umožnit zdarma přístup k obsahu služby svým členům, kteří využívají některý z běžných typů členství – Flexi, BASIC, 12 měsíců, ProAge nebo dalším vybraným členstvím.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přiřadit trvale Online členství zdarma k některému ze svých standardních členství.

## Vady během vysílání on-line cvičení živě

Poskytovatel se zavazuje prodloužit platné členství v případě technického výpadku na straně poskytovatele o příslušný počet dní, kdy nebyla služba dostupná.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za technické problémy na straně klienta, které klientovi znemožní shlédnout lekci on-line cvičení živě nebo sledovat cvičení v rámci on-demand knihovny poskytovatele.

Platnost: od 12. dubna 2021

## Zrušení členství

Členství k Online platformě zaniká automaticky vypršením doby, na kterou bylo členství zvoleno a nelze ho předčasně ukončit. Členství nelze přerušit.

## Zvláštní ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo využít pro lekci on-line cvičení živě již předtočený záznam on-line cvičení.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav registrovaného klienta a taktéž není žádným způsobem zodpovědný za zranění, které si registrovaný klient v rámci cvičení dle cvičících lekcí na serveru fitness.formfactory.cz vlastním přičiněním způsobí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu obchodních podmínek registračního systému a Online platformy. Na klienta se vztahují všeobecné obchodní podmínky platné v době, kdy činí registraci do online systému.

## Závěrečná ustanovení

Veškerý obsah webových stránek [www.Formfactory.cz](http://www.Formfactory.cz) a [fitness.formfactory.cz](http://fitness.formfactory.cz) je chráněn autorskými právy podle platných právních předpisů. Uživatel nesmí žádnou část Obsahu kopírovat, ukládat, rozšiřovat, zpřístupňovat třetím osobám nebo jakkoli komerčně využívat bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele. Pro více informací o možných komerčních využitích kontaktujte Poskytovatele na adrese [info@formfactory.cz](mailto:info@formfactory.cz).

Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že na úpravu právních vztahů založených Dohodou se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 1764-1766, § 1793-1795, § 1971, § 1977-1979, § 2000, § 2002, § 2050 a § 2593.