

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KLUBŮ FITNESS FACTORY PRAGUE

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny Návštěvníky sportovních klubů provozovaných společnostmi Fitness Factory Prague s.r.o., se sídlem Týnská 633/12, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 07982437, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 310772 (společnost dále jen „FFP“ nebo „Společnost“ a každý fitness klub dále jen „Klub“).

Návštěvníkem se rozumí Člen, Držitel Multisport karty i jakákoli jiná fyzická osoba, která vstoupí do prostor Klubu.

Členem se rozumí každá fyzická osoba, která se Společností uzavřela Dohodu o poskytování služeb a o vzniku členství v klubu (dále jen „Dohoda“).

Členem se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí i osoby, jimž je statut Člena přiznán na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a třetí osobou v jejich prospěch.

Držitelem Multisport karty se rozumí každá fyzická osoba, která se při vstupu do Klubu prokáže kartou Multisport a dokladem totožnosti.

Článek I. - Všeobecné informace

1. Otevírací doba Klubu

Informace o otevírací době Klubu je k dispozici na hlavních vstupních dveřích Klubu a na webových stránkách: www.zesmichovanaknizeci.cz a factorypro.cz.

Návštěvníci jsou povinni ukončit své sportovní činnosti nejpozději půl hodiny před koncem návštěvní doby Klubu a opustit jeho prostory nejpozději do konce návštěvní doby Klubu.

Společnost si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit návštěvní dobu Klubu dle potřeby.

2. Služby a zařízení Klubu

Návštěvníci FFP Klubů mohou využívat následujících služeb dle aktuálního Klubem nabízeného portfolia:

- posilovna a kardio zóna
- skupinové lekce
- sauna, pára
- solárium
- vířivka
- šatny, sprchy
- služby osobního trenéra
- masáže, manikúra, pedikúra, kosmetika

Každý Klub FFP nabízí **jiné portfolio služeb**. S rozmístěním jednotlivých zařízení v Klubu a s poskytovanými službami je každý Návštěvník seznámen při prezentaci Klubu před podpisem Dohody nebo při první návštěvě Klubu.

Ceny za užívání zařízení Klubu a ceny za poskytování služeb, které nejsou zahrnuty v příslušném druhu členství, tj. nejsou kryty příslušným členským poplatkem, se řídí aktuálním platným Ceníkem. Informace o službách a zařízeních, jejichž využívání je zahrnuto v jednotlivých druzích členství, jsou k dispozici v prostorách Klubu a na vyžádání u Společnosti.

Článek II. - Pravidla pro užívání zařízení a služeb Klubu

3. Bezpečnostní pravidla Klubu

Návštěvníci vykonávají veškerou sportovní činnost v Klubu, včetně využívání sauny, páry, vířivky a solária na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí. Využívání zařízení a služeb Klubu bez předchozí vstupní instruktaže je zakázáno.

Návštěvník je povinen se při využívání služeb řídit Návštěvním řádem klubu a pokyny Společnosti a jejich zaměstnanců či jiných osob poskytujících služby jménem Společnosti (včetně instruktorů a trenérů).

Společnost nenes odpovědnost za jakékoli škody na zdraví či majetku, které mohou Návštěvníkovi vzniknout v důsledku nedodržení takového postupu či pokynů Společnosti, jejich zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů.

Společnost nenes odpovědnost za jakékoli škody na zdraví či majetku, které si Návštěvník způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.

Návštěvníci nesmějí v Klubu vykonávat sportovní činnost, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jejich fyzické či duševní schopnosti anebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti. Tento zákaz se nevztahuje na osoby, které doloží písemné prohlášení lékaře o tom, že daná osoba může sportovní činnosti v Klubu vykonávat.

Předchozí konzultace lékaře k možnosti využívání jednotlivých služeb a zařízení Klubu se doporučuje zejména, avšak nikoliv pouze, osobám trpícím cukrovkou, srdečními nemocemi, vysokým nebo nízkým tlakem krve a těhotným ženám.

Návštěvníkům je dále zakázáno využívat saunu, páru, vířivku či solárium pod vlivem látek, které omezují srážlivost krve, antihistaminik, beta-bloku, utišujících látek anebo jiných látek s obdobnými účinky.

Návštěvníci Klubu jsou povinni při využívání zařízení a služeb Klubu dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních Návštěvníků.

Dětem do 15 let je vstup do fitness centra zakázán.

Dětem od 15 let do 17 let je vstup do fitness centra povolen pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce, který výslovně a nepřenositelně nese plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Společnosti způsobené pohybem dítěte. Souhlas zákonného zástupce není vyžadován ode dne, kdy Návštěvník dosáhne 18 let.

První pomoc zajišťuje v případě asistovaného využívání zařízení Klubu příslušný instruktor. V ostatních případech je ošetření první pomoci zajišťováno na recepci Klubu, která je vybavena zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.

4. Pravidla chování v Klubu

Návštěvníci jsou povinni chovat se po dobu své přítomnosti v Klubu způsobem, který nebude omezovat jiné Návštěvníky Klubu ve využívání jeho zařízení a služeb.

V případě nevhodného, agresivního či vulgárního chování vůči ostatním Návštěvníkům nebo zaměstnancům Klubu si Společnost vyhrazuje právo takového klienta vykázat z prostor Klubu.

Návštěvníci jsou povinni respektovat pravidla pro vstup do Klubu, tj. prokázat se členskou kartou nebo Multisport kartou, popř. dokladem totožnosti, a respektovat kontrolní mechanismy, které společnost k tomuto účelu využívá – čtečky, turnikety.

Ve všech prostorách Klubu je zakázáno:

- kouřit;
- používat mobilní telefony (zákaz se vztahuje pouze na prostory studií, posilovny a cardio zóny a Spa);
- konzumovat jakékoli potraviny (zákaz se nevztahuje na nápoje);
- konzumovat alkohol;
- používat žvýkačky;
- vnášet nebo vodit zvířata;
- vstupovat do společných prostor v nevhodném oblečení;
- vnášet do prostor Klubu tašky či batohy;
- vstupovat do prostor vyhrazených pro opačné pohlaví;
- chovat se v rozporu s dobrými mravy;
- používat Power Plate stroje k vlastnímu využití bez trenéra. Možnost využití až po 4 zakoupených zkušebních hodinách s trenérem;
- využívat jakékoliv studio mimo hodiny rozvrhu;
- využívat ve sportovním Klubu vlastní trenéry (včetně online lekcí a videotréninků), nebo provozovat trenérství bez výslovného písemného souhlasu Společnosti; rušit klidnou zónu ve Spa a ostatní Návštěvníky odpočívající ve Spa zóně.

Návštěvníci jsou povinni své sportovní oblečení přizpůsobit zásadám osobní hygieny a slušného chování s přihlédnutím ke konkrétnímu místu, v němž se v Klubu nacházejí.

Společnost si vyhrazuje právo stanovit podmínky vhodného oblečení a rovněž podle svého uvážení požádat Návštěvníka, který nebude vhodně oblečen, aby Klub opustil anebo aby se převlékl.

5. Pravidla pro odkládání osobních věcí při využívání služeb a zařízení Klubu

Pro odkládání oblečení při využívání služeb a zařízení Klubu jsou Návštěvníkům v prostorách Klubu k dispozici skříňky, které je možno uzamknout pomocí visacího zámku. Zámek k uzamčení skříňky si Návštěvník obstarává sám. V prostorách Klubu je vždy možné zakoupení visacího zámku za jednorázovou nevratnou cenu. Zakoupený zámek zůstává ve vlastnictví Návštěvníka.

Vždy před opuštěním Klubu jsou Návštěvníci povinni skříňku vyklidit a ponechat otevřenou. Skříňky, které nebudou vyklizeny do konce otevírací doby Klubu v daném dni, budou příslušnými pracovníky Klubu otevřeny a jejich obsah bude vyklizen a uschován. Náklady na otevření skříňky a na úschovu jejího obsahu hradí Návštěvník, který příslušnou skříňku v souladu s tímto Návštěvním řádem nevyklidil. Pokuta za neoprávněné obsazení skříňky činí 1000,- Kč.

Pro odkládání oblečení při využívání služeb a zařízení Klubu mohou Členové využít též tzv. „osobní skříňku“. Osobní skříňka je uzamykatelnou skříňkou, kterou je Člen oprávněn využívat dlouhodobě. Za využití osobní skříňky je Člen povinen Společnosti předem uhradit poplatek ve stanovené výši. Osobní skříňku si může Člen předplatit na dobu min. 6 měsíců. Na užívání osobní skříňky se přiměřeně použijí ustanovení platných právních předpisů o nájemní smlouvě. Člen je oprávněn využívat osobní skříňku pouze po dobu, na niž má její užívání předplaceno. Po uplynutí této doby je povinen skříňku bezodkladně vyklidit. Skříňky, které nebudou v souladu s tímto odstavcem vyklizeny, budou příslušnými pracovníky Klubu otevřeny a jejich obsah bude vyklizen a uschován. Náklady na otevření skříňky a na úschovu jejího obsahu hradí Návštěvník, který příslušnou skříňku v souladu s tímto Návštěvním řádem nevyklidil.

Členové, kteří využívají osobní skříňku, zodpovídají za hygienickou čistotu uložených věcí. V osobních skříňkách není dovoleno uschovávat zejména produkty podléhající rychlé zkáze, hořlaviny ani jakékoliv jiné nebezpečné látky. Ztrátu klíče od osobní skříňky je nutno neprodleně nahlásit na recepci Klubu, za tímto účelem si Společnost vyhrazuje právo na uschování náhradního klíče od každé osobní skříňky.

Společnost neodpovídá ani neručí za klenoty, peníze a jiné cennosti ani jiné věci, jejichž hodnota přesahuje 1.000,- Kč uložené ve skříňkách, včetně skříňek osobních.

Společnost neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách Klubu mimo prostory k tomu určené (viz výše).

6. Pravidla hygieny

Návštěvníci jsou povinni používat ručníky při sportovní činnosti tak, aby jimi využitá zařízení Klubu bylo udržováno v čistotě. Návštěvníci jsou žádáni, aby pokládali na všechny plochy, které přijdou do styku s tělem. Plochy, které přesto potřísni potem, je třeba očistit dezinfekcí, která je k dispozici u běhacích pásů. Návštěvníci jsou povinni v Klubu dodržovat následující hygienické zásady:

- před vstupem do prostor vířivky ve venkovní nebo sportovní obuvi použít návleky;
- do posilovny a studií vstupovat pouze v uzavřené a čisté sportovní obuvi odlišné od obuvi venkovní; do posilovny zákaz používání plážové obuvi / pantofle;
- po použití stroje či žíněnky v posilovně vždy očistit dezinfekčním prostředkem;
- osprchovat se před vstupem do sauny, páry nebo vířivky;
- používat deodorant;
- respektovat zákaz holení ve všech prostorách Klubu;
- nesusit oblečení nebo ručníky v saunách.

Sociální zařízení (sprchy a WC) jsou k dispozici v šatnách, odděleně pro muže a ženy. Návštěvníkům jsou u umyvadel k dispozici mýdla. Tyto jsou dermatologicky testovány.

Článek III. – Návštěvní řády

7. Návštěvní řád posilovny

Návštěvníci jsou povinni se při sportovní činnosti v Klubu řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny trenérů a dalších pracovníků Klubu a/nebo Společnosti.

Stroje a stanoviště neblokujte déle, než je nezbytně nutné, pokud vás někdo požádá, umožněte mu se na stanovišti střídát.

Po skončení cvičení po sobě ukliděte činky a kotouče, je to projevem respektu a ohleduplnosti k ostatním členům Klubu.

Se stroji manipulujte šetrně, činky neodhazujte a pokládejte je pouze do stojanů, nebo na gumové čtverce, neohrožujte bezpečnost ostatních.

V případě zjištění jakéhokoli poškození stroje, činky, nebo cvičebních pomůcek je povinností každého uvedenou skutečnost oznámit na recepci.

Návštěvníkům je zakázáno využívat v prostorách Klubu vlastní osobní trenéry nebo provozovat trenérství.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv z důvodu nadměrného vytížení omezit dobu užívání některých sportovních či jiných zařízení Klubu (např. kardio).

8. Návštěvní řád skupinových lekcí

Návštěvníci jsou povinni se při sportovní činnosti v Klubu řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny instruktorů a dalších pracovníků Klubu a/nebo Společnosti.

Návštěvníci jsou povinni docházet na skupinové lekce včas. Do sportovního studia není povoleno vstupovat po začátku tréninkové hodiny. Návštěvníci jsou povinni neruší žádným způsobem průběh tréninkové hodiny.

Instruktoři jsou oprávněni omezit počet účastníků na tréninkové hodině, nebo požádat Návštěvníka, aby opustil tréninkovou hodinu, pokud je podle názoru instruktora tréninková místnost přeplněna, nebo pokud Návštěvník nedodrжуje pokyny instruktora. Do studií, v nichž jsou organizovány tréninkové hodiny, mohou Návštěvníci vstupovat až po příchodu instruktora.

Z důvodu zvýšeného zájmu o určité tréninkové hodiny si Společnost vyhrazuje právo požadovat registraci k účasti na takové tréninkové hodiny předem a stanovit pro ni následující podmínky.

Jak systém funguje?

Rezervace lekce je možná pouze on-line.

- 1) Navštivte stránky online. formfactory.cz a vstupte do klientské zóny kliknutím na PŘIHLÁŠENÍ ».
- 2) Jako Login použijte stejný email, který máte uveden na vaší členské smlouvě (Dohodě).
Jste-li držitelem MultiSport karty, požádejte o přihlašovací údaje na recepci Klubu.
V případě, že jste zapomněli heslo, můžete si jej resetovat.
V případě neplatného emailu požádejte o přístupové údaje na recepci Klubu.
- 3) V horním menu klikněte na ROZVRH a vyberte si Klub, který si přejete navštívit.
- 4) Klikněte na lekci, kterou si přejete rezervovat a potvrďte tlačítkem ZAPSAT SE.
Rezervovat lekci je možné nejdříve 48 hodin předem a nejspózději 5 minut před jejím začátkem.
- 5) Rezervace jednoduše zrušíte kliknutím na tlačítko ZRUŠIT REZERVACI v seznamu rezervovaných lekcí umístěném nad rozvrhem.

PRAVIDLA A PODMÍNKY REZERVACÍ NA SKUPINOVÉ LEKCE

Na každou lekci uvedenou v rozvrhu si můžete vytvořit online rezervaci, prostřednictvím které si zajistíte místo na lekci. Rezervace prostřednictvím recepcie není možná.

Vstoupit na lekci bez rezervace můžete pouze v případě nenaplněné kapacity a po dohodě s instruktorem.

Rezervace se otevírá 48 hodin před začátkem lekce a uzavírá 5 minut před jejím startem.

Z lekce se můžete bez postihu odhlásit nejspózději 2 hodiny před jejím začátkem.

Pokud se z lekce neodhlásíte, nebo na ni nepřijdete včas, nemůžete se rezervovat dalších 120 hodin (5 dní).

Do již probíhající lekce nevstupujte, děkujeme.

9. Návštěvní řád vířivky

Při užívání vířivky je

zakázáno:

- vstupovat do vířivky v případě kožních a jiných přenosných chorob nebo v případě, že to lékař zakázal či nedoporučil; ☹
potápět hlavu;
- konzumovat anebo vnášet do relaxačního prostoru jídlo a pití a/nebo jakékoliv skleněné nádoby;

Návštěvníci Klubu jsou při použití vířivky povinni:

- se před vstupem do vířivky osprchovat;
- nosit plavky;
- dodržovat pokyny pracovníků Klubu a dbát písemných pokynů a upozornění;
- dodržovat zásady osobní hygieny;
- dodržovat zásady slušného chování a respektovat ostatní Návštěvníky využívající Spa prostor.

V době zvýšeného zájmu o využití vířivky si Společnost vyhrazuje právo časově omezit dobu jejího využití jednotlivými Návštěvníky.

10. Návštěvní řád solária

Vstup do zařízení solária

Při vstupu do solária je zákazník povinen se seznámit s tímto návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat, dbát pokynů a doporučení obsluhy solária.

Zákazníci byli poučeni o riziku možných nežádoucích účinků při používání solária.

Do solária nemají přístup děti.

Do solária je zakázán vstup osobám zanedbaného zevnějšku, osobám postiženým horečkou, nakažlivou nemocí, bacilonosičům, osobám podnapilým, pod vlivem návykových látek a osobám s kardiostimulátorem. Dále osobám trpícím akutním spálením kůže od slunce. Osobám, které trpí nebo prodělaly rakovinu kůže nebo jsou predisponovány k rakovině kůže.

Do solária se bez předchozí konzultace s lékařem nedoporučuje vstup zejména osobám trpícím vysokým krevním tlakem, těhotným ženám, osobám užívajícím hormonální léky, včetně hormonální antikoncepce a léky vyvolávající zvýšenou fotosensibilitu (např. tetracyklin, chlorpromazin, sulfonamidy, antirevmatika), dále osobám trpícím Basedovou chorobou, cukrovkou, osobám užívajícím léky proti stresu (phenotiazin), při infekce močových cest a některá umělá sladidla.

Do solária není doporučen vstup bezprostředně před nebo po koupeli, s pokožkou ošetřenou parfémy a líčidly, nebo jinou než speciální kosmetikou určeno pro solária.

Obecné pokyny pro návštěvníky solária

Doba opalování je stanovena tabulkou typů pokožky a opalovacího programu. Tabulka je vyvěšena v prostoru solária.

UV záření může poškozovat kůži nebo oči. Tyto biologické následky závisí na kvalitě a množství ozařování a na citlivosti kůže. Přílišné opalování může kůži spálit a může vést k předčasnému stárnutí kůže.

Nejsou-li oči při opalování chráněny, může dojít ke vzniku jejich zánětu.

V případě, kdy je návštěvník mimořádně citlivý na UV záření se doporučují zvláštní ochranná opatření. Neplatí pravidlo, že používání opalovacího zařízení obecně snižuje riziko spálení kůže.

Provozní pokyny pro návštěvníky

Před návštěvou solária nepoužívejte make-up a parfémy.

Při první návštěvě konzultujte s obsluhou vhodný opalovací program pro typ vaší pokožky, četnost a délku jednotlivých návštěv pro typ použitého solária. Obsluha seznámí zákazníka se způsobem manipulace s přístrojem.

Používejte vhodnou a pro solária určenou opalovací kosmetiku a ochranné brýle.

Mezi prvními dvěma opalováními ponechte interval alespoň 48 hodin. Neopalujte se na slunci či v soláriu opakovaně během jednoho dne.

Do solária zákazník vstupuje bez oděvů a šperků. Zákazník s dlouhými vlasy vstupuje pouze se sponkou či gumičkou sepnutými vlasy.

Návštěvníci jsou povinni šetřit vybavení solárií, zejména věnovat zvýšenou pozornost plexisklovým krytům chránící trubice – neopírat se.

Návštěvníci jsou povinni uhradit provozovateli škody způsobené jejich vinou na majetku a vybavení solária nebo škody způsobené ostatním návštěvníkům.

11. Návštěvní řád sauny

Informaci o kapacitě saunovací kabiny sdělí na vyžádání recepce Klubu.

Návštěvník je povinen podrobit se všem pokynům obsluhivatele sauny.

Do sauny vstupujte zásadně nazí z hygienických a fyziologických důvodů. Dbejte na udržení hygieny prostředí tím, že při sezení na pryčnách prohříváren a nebo na lavicích ochlazovny, odpočívárny či šatny používejte k podložení těla ručník nebo jinou vhodnou podložku (prostěradlo). Ve všech prostorách sauny se pohybujte bos nebo v ochranné obuvi. Pohybujte se obezřetně.

Ke zchlazování slouží výhradně sprchy. Platí zákaz zchlazování v bazénu či vířivce.

Lázeň v sauně je určena zdravým osobám. Každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Ke společné lázni v sauně nemají přístup osoby, které trpí zjevnými příznaky akutního onemocnění např. horečkou, celkovou schváceností, kašlem, rýmou, zarudlými spojivkami, průjmem, bolestmi hlavy, malátností atd. a především přenosnými záněty horních cest dýchacích. Dále nemocní chorobami budícími odpor (např. nemocní s otevřenými zanícenými nebo krvavými ranami). Vstup není dále dovolen osobám, jež jsou bacilonosiči střevních chorob, jakož i členům rodin, jejichž příslušník trpí některou infekční chorobou. Dále je zakázáno saunování dětem do 1 roku věku.

Do sauny nemůže být povolen přístup osobám opilým a podnapilým a pod vlivem omamných látek. Ve všech prostorech sauny se nesmí kouřit! Dále se může odepřít použití sauny osobám, nerespektujícím mravnostní společenské zásady a osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek bezpečnost provozu a čistotu. Ženy v době menstruace zásadně saunu nepoužívají.

Návštěvníkům sauny je dovoleno používání vlastních mycích potřeb, k osušování a zabalení vlastních nejlépe dvou velkých osušek, které však musí být čisté.

12. Návštěvní řád páry

Informaci o kapacitě parní kabiny sdělí na vyžádání recepce Klubu.

Před vstupem do parní lázně proveďte řádnou očistu těla vodou a mýdlem. Do páry vstupujte v plavkách. Při sezení na lavicích používejte k podložení těla ručník.

V páře zůstaňte tak dlouho, dokud nejste řádně prohřátí (není zdravé dobu v páře přetáhnout tak, že se dostaví pocity mdlob a točení hlavy). Délka pobytu v parní lázni je vždy individuální, obvykle však 10 - 20 min. Prohřívání těla se docíluje v páře, která je vyhřátá na průměrnou teplotu 35 - 45°C při vysoké vlhkosti vzduchu dosažené parní mlhou. Tělo je vystaveno nejen účinkům horka, ale i vlhka ze všech stran a účinku ohřátých lavic, na nichž návštěvníci sedí.

Po odchodu z parní lázně je doporučeno se osprchovat - není nezbytně nutné se prudce ochlazovat - použijte vlažnou vodu. Ke zchlazování slouží výhradně sprchy. Platí zákaz zchlazování v bazénu či vířivce.

Intenzitu ochlazení volí každý podle svých pocitů a zkušeností, kromě sprchy lze použít ochlazování na chladném vzduchu. Fáze prohřívání a ochlazování se obvykle opakují 2-3x tak, aby bylo docíleno příjemných pocitů. Doba a intenzita prohřívání se ponechává na návštěvnících páry.

Článek IV. - Závěrečná ustanovení

Společnost je oprávněna tento Návštěvní řád kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v prostorách Klubu. Aktuální znění Návštěvního řádu je vždy k dispozici a zveřejněno v prostorách Klubu a na vyžádání u Společnosti.

Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení Klubu mohou Návštěvníci podat osobně některému z vedoucích pracovníků Klubu anebo písemně prostřednictvím k tomu určené schránky umístěné v recepci Klubu.

Návštěvníci jsou povinni předcházet, v rámci svých možností, poškození zařízení Klubu, případně zjištěné poškození nebo nedostatky oznámit na recepci Klubu.

Společnost si vyhrazuje právo uzavřít Klub nebo jeho část na časově omezené období za účelem provedení potřebných oprav, údržby Klubu nebo v případě realizace soukromé akce. Uzavření Klubu nebo části bude Společností oznámeno s dostatečným předstihem vyvěšením informace o plánovaném opatření na recepci Klubu.

V Praze 1. 8. 2024