

Specifické obchodní podmínky - Vouchery Form Factory s. r. o.

Tyto Specifické obchodní podmínky upravují práva a povinnosti související s prodejem a uplatněním voucherů na služby fitness klubů provozovaných společností Form Factory s. r. o., resp. postup při uzavírání Kupní smlouvy mezi Form Factory s.r.o. jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím, jejich vzájemná práva a povinnosti založená Kupní smlouvou či s ní související a postup a podmínky užití zakoupeného Voucheru, a to v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Přehled pojmů a jejich význam

Form Factory – Společnost Form Factory s. r. o., IČO: 05785880, se sídlem Vinohradská 2405/190, Praha 3, PSČ 130 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 270769 - provozovatel fitness klubů a prodejce Voucherů.

Voucher – Elektronický nebo papírový poukaz zakoupený zákazníkem, který umožňuje Držiteli voucheru uhradit služby fitness klubů Form Factory specifikované na Voucheru dle podmínek uvedených na Voucheru, dle Dohody o poskytování služeb a členství, těchto Specifických obchodních podmínek a Všeobecných obchodních podmínek Form Factory. Voucher obsahuje zejména označení Služeb, které jsou předmětem Voucheru, údaje o Platnosti voucheru, datum vystavení Voucheru a unikátní kód Voucheru.

Zákazník – Fyzická nebo právnická osoba, která zakoupila Voucher.

Kupní smlouva - smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Form Factory, jejímž předmětem je závazek Form Factory dodat Zákazníkovi Voucher a závazek Zákazníka zaplatit za Voucher sjednanou cenu za podmínek stanovených v Kupní smlouvě a v těchto Specifických obchodních podmínkách. Kupní smlouvu tvoří Specifické obchodní podmínky, objednávka Zákazníka a potvrzení objednávky ze strany Form Factory; Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Dokumenty tvořící Kupní smlouvu jsou uloženy u společnosti Form Factory v elektronické podobě a na vyžádání Zákazníka k nim bude Zákazníkovi poskytnutý přístup, dokumenty tvořící Kupní smlouvu nejsou přístupné třetím osobám.

Držitel Voucheru - osoba, která má Voucher oprávněně ve své dispozici a Uplatní jej, resp. předloží Form Factory pro účely platby za Službu Form Factory, přičemž tato osoba může být odlišná od Zákazníka.

Služba -služba nabízená společností Form Factory v rámci provozování fitness klubů Form Factory specifikovaná na Voucheru, která bude na základě Dohody o poskytování služeb a členství v klubu uzavřené mezi Držitelem voucheru a Form Factory poskytnutá Držiteli voucheru.

Dohoda o poskytování služeb a členství v klubu – smlouva uzavřená mezi Držitelem voucheru a společností Form Factory, jejímž předmětem je úprava podmínek členství Držitele voucheru ve fitness klubech Form Factory tak, jak je tato smlouva definována ve Všeobecných obchodních podmínkách Form Factory.

Uplatnění voucheru – Proces aktivace voucheru na recepci vybraného fitness klubu, při kterém je Voucher použit jako platba za konkrétní Službu.

Platnost voucheru – Období, během kterého musí být Voucher aktivován nebo jinak využit, aby nezanikla práva Zákazníka spojená s jeho zakoupením.

Reklamace – Proces, při kterém Zákazník uplatní práva z odpovědnosti za vadu Voucheru, která znemožňuje jeho využití, a žádá její odstranění nebo jiné řešení.

Odstoupení od smlouvy – Právo Zákazníka zrušit Kupní smlouvu ve lhůtě 14 dnů jejího uzavření, pokud byl Voucher zakoupen prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. online) a Zákazník je spotřebitelem.

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Specifické obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy uzavírané mezi společností Form Factory a Zákazníkem, který zakoupí Voucher.

1.2. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Kupní smlouvy výslovně neupravené těmito Specifickými obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem. Je-li Zákazníkem spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zejména ustanoveními občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách (§ 1810 a násl.) a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Podmínky prodeje Voucherů a kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy

2.1. Vouchery jsou nabízeny k prodeji v období stanoveném Form Factory, a to prostřednictvím webových stránek nebo přímo na recepcích fitness klubů.

2.2. Konkrétní nabídka Voucherů, jejich platnost a podmínky čerpání jsou uvedeny na příslušných prodejních místech nebo v propagačních materiálech.

2.3. Zákazník na webových stránkách Form Factory zvolí Voucher na konkrétní Službu nebo hodnotu a vyplní všechny povinné údaje v objednávce (objednávka Zákazníka je návrhem na uzavření Kupní smlouvy). Zákazník se seznámí se Specifickými obchodními podmínkami, potvrdí, že se se Specifickými obchodními podmínkami seznámil a odešle objednávku. Po odeslání závazné objednávky provede platbu zvoleným elektronickým způsobem přes platební bránu Form Factory, která je posledním krokem při zakoupení Voucheru. Po provedení platby Zákazník obdrží souhrnné informace z objednávky a přístup k zákaznickému účtu Můj účet Form Factory, který slouží ke správě objednávek a služeb Form Factory. Zadané údaje lze na e-mailové upozornění a vyžádání opravit v zákaznickém účtu Můj účet Form Factory.

2.4. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením kupní ceny Voucheru a doručením potvrzení o nákupu (včetně unikátního kódu Voucheru) Zákazníkovi.

2.5. Platbu kupní ceny Voucheru je možné provést některým z následujících způsobů (i) platební kartou (ii) jiným elektronickým způsobem přes platební bránu. .

2.6. Voucher je vystaven ke dni zaplacení kupní ceny Voucheru a doručen elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce jako adresa pro doručení Voucheru.

3. Podmínky uplatnění Voucheru

3.1. Voucher lze využít výhradně k úhradě čerpání Služeb fitness klubů Form Factory v souladu s podmínkami uvedenými na Voucheru. Vztah Form Factory a Držitele voucheru při čerpání Služeb je právním vztahem odlišným od Kupní smlouvy a řídí se Dohodou o poskytování služeb a členství v klubu, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Form Factory. Vady poskytovaných Služeb nejsou vadami Voucheru.

3.2. Voucher musí být aktivován v době jeho Platnosti. Po uplynutí této doby Platnosti nárok na využití Voucheru zaniká bez nároku na vrácení ceny Voucheru.

3.3. Aktivace Voucheru probíhá na recepci vybraného klubu nebo online v e-shopu (prostředí elektronických komunikací), kde Držitel voucheru předloží unikátní kód Voucheru nebo tento kód vloží do formuláře určeného pro aktivaci Voucherů.

4. Převoditelnost a omezení

4.1. Voucher je přenosný, pokud není uvedeno jinak. V takovém případě může Voucher využít třetí osoba (Držitel voucheru), která splní podmínky uvedené na Voucheru. Pokud se Voucher vztahuje na Službu, jejíž poskytnutí je podle právních předpisů či podmínek Form Factory podmíněno dosažením určitého věku či zvláštní způsobilostí, může jej uplatnit pouze osoba, která tyto podmínky splňuje. V opačném případě je společnost Form Factory oprávněna Voucher odmítnout. Předáním Voucheru třetí osobě však nedochází k postoupení (i) práva na odstoupení od Kupní smlouvy a/nebo (ii) práv z odpovědnosti za vady Voucheru (reklamaci Voucheru), kdy tato práva může uplatnit pouze Zákazník. Dojde-li k převedení dárkového poukazu na třetí osobu, seznámí Zákazník Držitele voucheru s těmito Specifickými obchodními podmínkami Form Factory, neboť dárkový poukaz může být uplatněn jen v souladu s nimi.

- 4.2. Voucher nelze směnit za peníze, pokud není ujednáno jinak.
- 4.3. Vouchery nelze kombinovat s jinými slevami nebo akcemi, pokud to není výslovně uvedeno na Voucheru.
- 4.4. Každý vystavený Voucher lze využít pouze jedenkrát.

5. Právo na odstoupení a reklamace

- 5.1. Zákazník-spotřebitel, který zakoupil Voucher prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. online), má právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy, pokud Voucher nebyl aktivován (§ 1829 občanského zákoníku). O aktivaci Voucheru rozhoduje sám Zákazník a bude-li aktivace učiněna ve lhůtě pro odstoupení od Kupní smlouvy považuje se taková aktivace za výslovnou žádost Zákazníka nebo Držitele Voucheru o zahájení poskytování Služeb ve lhůtě pro odstoupení; Aktivací Voucheru právo na odstoupení od Kupní smlouvy zaniká podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
- 5.2. Odstoupení od Kupní smlouvy Zákazník učiní prohlášením o odstoupení adresovaným společnosti Form Factory a zasláným na e-mailovou adresu marketing@formfactory.cz spolu s doložením dokladu o nákupu včetně unikátního kódu Voucheru.
- 5.3. V případě odstoupení Zákazníka od Kupní smlouvy bude společností Form Factory provedeno zneplatnění kódu Voucheru. Zákazník není povinen Voucher vrátet, nicméně v případě, že při odstoupení vzniknou Zákazníkovi v souvislosti s vrácením Voucheru jakékoli náklady, nese tyto náklady Zákazník.
- 5.4. Reklamace Voucheru je možná pouze při zjištění vady nebo chyby (tiskové chyby a nesprávné údaje uvedené na Voucheru), která znemožňuje jeho Uplatnění. Reklamace musí být uplatněna písemně na e-mailové adrese marketing@formfactory.cz, včetně doložení dokladů o nákupu.

6. Ochrana osobních údajů

V souvislosti s prodejem Voucherů Form Factory zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro jednoznačnou identifikaci Zákazníka a uplatnění práv a povinností vyplývajících z Kupní smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách Form Factory.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Zákazník-spotřebitel má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci nebo jiný subjekt mimosoudního řešení sporů pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu uvedený v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (§ 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Zákazník má možnost uplatnit stížnosti u orgánu dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce.
- 7.2. Společnost Form Factory si vyhrazuje právo tyto Specifické obchodní podmínky kdykoliv změnit. Aktuální verze je vždy k dispozici na oficiálních webových stránkách Form Factory.
- 7.3. Pokud Kupní smlouva upravuje otázku řešenou Specifickými obchodními podmínkami odlišně, mají tato odchylná ustanovení přednost před ustanoveními těchto Specifických obchodních podmínek.
- 7.4. Tyto Specifické obchodní podmínky jsou platné a účinné od data jejich zveřejnění.