

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## ČLÁNEK I - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společnostmi Form Factory s.r.o., se sídlem na adrese Vinohradská 2405/190, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 05785880, sp. zn. C 270769 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Společnost**“) provozující síť fitness klubů, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 těchto VOP (více klubů společně dále jen „**Kluby**“ a jednotlivě „**Klub**“), a fyzickou osobou využívající Služby (jak jsou vymezeny níže) v Klubu (Klubech) (dále jen „**Člen**“); Společnost je oprávněna seznam Klubů jednostranně průběžně upravovat. Společnost provozuje také elektronickou službu Online tréninků na samostatné online platformě (dále jen „**Online klub**“), jejíž podmínky jsou definovány Specifickými podmínkami poskytování služeb Online.

2. Členství Člena v Klubu (a Online klubu) je upraveno Dohodou o poskytování služeb a členství v klubu uzavřenou mezi Společností a Členem či speciální Dohodou o poskytování služeb a členství Online klubu (dále jen „**Dohoda**“) při osobní návštěvě Klubu nebo elektronickou cestou, těmito VOP včetně Ceníku, dalšími pravidly vydanými Společností a obecně závaznými právními předpisy.

3. Službami poskytovanými Společností, resp. které Společnost umožní využívat v Klubu, se všeobecně rozumí umožnění přístupu k Online klubu na webu, přístupu do prostor Klubu (Klubů) a k jejich vybavení za účelem cvičení, pořádání různých typů lekcí a dalších sportovních aktivit, a to (v relevantních případech) s vedením instruktora, poskytování relaxačních služeb (v relevantních případech) a případně poskytování dalších placených služeb, např. osobního tréninku, masáží, revitalizačních a kosmetických služeb apod. (dále jen „**Služby**“). Nejedná se o úplný ani neměnný výčet všech Služeb; jejich úplný seznam plně podléhá uvážení Společnosti. Společnost je oprávněna seznam Služeb jednostranně a průběžně upravovat. Rozsah Služeb se může v jednotlivých Klubech lišit. Služby v každém Klubu podléhají aktuální dostupnosti a kapacitě. Člen nemá nárok na výhradní užívání určitého stroje nebo vybavení v Klubu. Společnost je oprávněna kdykoli na základě vlastního uvážení přechodně či trvale změnit rozsah poskytovaných Služeb či umístění / adresu Klubu, aniž by tím byly dotčeny ostatní podmínky již existujících Členství.

3. Ceníkem se rozumí Ceník služeb, doplňkových služeb a dalších poplatků.

4. Tyto VOP se rovněž vztahují na Členy, kteří získali členský status na základě „Dohody o členství třetí osoby“ uzavřené mezi Společností a třetí osobou (dále jen „**Plátce**“) v jejich prospěch. Všechny finanční povinnosti vyplývající z takové dohody pro příslušného Člena hradí Plátce, a to včetně povinnosti úhrady smluvních pokut a jiných sankcí příslušného Člena.

## ČLÁNEK II - TYPY ČLENSTVÍ

1. Společnost poskytuje různé typy členství na základě tří kritérií (společně dále jen „**Členství**“):

A) počet Klubů, k jejichž návštěvě je Člen oprávněn (členství 1 klub a Multiklub),

B) doba trvání Dohody

- doba určitá,
- doba neurčitá,
- Vstupové členství,
- Jednorázový vstup,

C) zda má Člen nárok na zvýhodnění spočívající ve snížení Členského poplatku z důvodu prokázání oprávnění pro uplatnění snížené ceny anebo jiné speciální nabídky.

#### **A. Členství 1 klub a Multiklub**

1. Členství 1 klub opravňuje Člena k využívání Služeb jednoho vybraného Klubu po celou jeho otevírací dobu v souladu s Návštěvním řádem daného Klubu.
2. Členství Multiklub opravňuje Člena k využívání Služeb všech Klubů po celou jejich otevírací dobu v souladu s Návštěvním řádem daného Klubu.

#### **B. Členství na dobu určitou, dobu neurčitou, Jednorázový vstup a Vstupové členství**

1. Členství na dobu neurčitou > Člen, který uzavře písemnou Dohodu na dobu neurčitou, má právo využívat Služby na dobu neurčitou; výpověď Dohody lze učinit nejdříve po uplynutí 1 celého měsíce od začátku Členství. Členství začíná dnem stanoveným Dohodou, byly-li zaplaceny i) prorata Členský poplatek, začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce, a ii) Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc Členství.
2. Členství na dobu určitou > Člen, který uzavře písemnou Dohodu na stanovený počet měsíců definovaných Ceníkem, má právo využívat Služby po dobu, která začíná dnem sjednaným v Dohodě, byly-li zaplaceny i) prorata, začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce a ii) Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc Členství, nebo iii) Členský poplatek za celou dobu Členství. Dohoda končí posledním dnem sjednané doby Členství.
3. Jednorázový vstup > Uživatel Služeb konkrétního Klubu je na základě Dohody a po zaplacení Členského poplatku oprávněn k jednomu vstupu do tohoto konkrétního Klubu a k využívání Služeb v tomto Klubu během tohoto jednoho vstupu.
4. Vstupové členství > Uživatel Služeb Multiklub je na základě Dohody a po zaplacení Členského poplatku oprávněn ke vstupům do jednoho nebo více Klubů a k využívání Služeb v Klubu v rámci jednotlivých vstupů, a to v maximálním počtu definovaném u Služby v Ceníku. Dohoda je uzavřena na dobu určitou uvedenou v Ceníku a začíná prvním dnem stanoveného Dohodou. Veškeré nevyužité vstupy po uplynutí Dohody propadají.
5. Online klub > Člen, který uzavře písemnou Dohodu, má právo využívat elektronické Služby Online klubu na webu Společnosti po sjednanou dobu ode dne stanoveného Dohodou, byl-li zaplacen Členský poplatek.
6. Jiné časově ohraničené Členství: Člen, který uzavře písemnou Dohodu na jakékoli časově ohraničené Členství, které dá Společnost do své nabídky definované Ceníkem, má právo využívat Služby na dobu a za podmínek stanovených v časově nebo věkově ohraničeném Členství.

#### **C. Zvýhodněné Členství**

1. Členství Pro Age > Členství Pro Age má právo uzavřít osoba mladší 26 let, nejméně však od věku 15 let, pokud se jedná o studenta prezenčního nebo denního studia, nebo osoba starší 62 let. Při uzavření Dohody je Člen povinen prokázat svůj věk platným průkazem totožnosti a v případě studenta také platnou ISIC kartou s validační nebo revalidační známkou. Tento typ Členství může být využit u služeb definovaných Ceníkem a opravňuje Člena k využívání jednoho nebo všech Klubů.
2. Členství IZS / voják > Členství IZS / voják má právo uzavřít a využívat pouze osoba pracující jako zaměstnanec v základních složkách IZS dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném

systemu a o změně některých zákonů, v platném znění, nebo voják z povolání ve smyslu zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, v platném znění. Pro získání Členství IZS / voják je nutné se prokázat platným dokladem, pracovní smlouvou nebo jiným dokladem prokazující aktivní příslušnost k dané složce IZS nebo existenci služebního poměru vojáka z povolání. Společnost má právo požadovat kopii tohoto dokladu. Tento typ Členství může být využit jen jako Členství 1 klub nebo Multiklub uzavřeném na dobu určitou. Členství IZS / voják neplatí pro Členství Pro Age, Členství na dobu neurčitou, Jednorázový vstup a Vstupové členství. Členství IZS / voják není převoditelné na jinou osobu.

### **ČLÁNEK III - VZNIK A ZÁNÍK ČLENSTVÍ V KLUBU, PŘERUŠENÍ ČLENSTVÍ**

1. Členství vzniká uzavřením Dohody a i) zaplacením Členského poplatku na dobu trvání Členství v plné výši, nebo ii) zaplacením proraty (začíná-li Členství jiný než první den kalendářního měsíce) a Členského poplatku nejméně za první celý měsíc trvání Členství v případě Členství na dobu určitou nebo Členství na dobu neurčitou.
2. Dohoda se uzavírá písemně (elektronická forma je možná) včetně veškerých změn s výjimkou Jednorázového vstupu. Způsob uzavření Dohody se v písemné Dohodě výslovně uvede. Způsoby uzavření Dohody jsou:
  - a) V případě elektronického uzavření podpisem nebo jiným prokazatelným odsouhlasením Dohody Členem (např. prostřednictvím aplikace nebo webové stránky Společnosti). Dohoda je účinná k datu počátku Členství uvedeném v Dohodě, nejdříve však zaplacením první platby Členství ve výši a termínu podle Dohody. Okamžikem zaplacení je připsání ujednané první platby Členství na účet Společnosti, nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou, kartou či zaplacení v hotovosti v Klubu.
  - b) V případě jiného než elektronického uzavření podpisem Dohody oběma smluvními stranami. Dohoda je účinná k datu počátku Členství uvedeném v Dohodě.
  - c) V případě Jednorázového vstupu ústně, nejedná-li se o Dohodu uzavřenou elektronicky, kde se uplatní pravidla dle písm. a) výše.
3. Členství a členská práva z něj plynoucí se vztahují výhradně na Člena, nejsou bez předchozího písemného souhlasu Společnosti přenosná na třetí osoby a nepřechází na právní nástupce Člena. Žádost o přenos Členství je třeba podat prostřednictvím formuláře (k dispozici na internetových stránkách Společnosti nebo na recepci každého Klubu) buď online, nebo na recepci libovolného Klubu.
4. Ke vzniku Členství osoby mladší 18 let je nutné, aby Dohodu spolupodepsal zákonný zástupce této osoby. Minimální věk pro uzavření Dohody je 15 let s podpisem zákonného zástupce; výjimku tvoří produkty a Služby skupinových lekcí určených pro děti od 12 let.
5. Strany mohou Dohodu ukončit vzájemnou dohodou.
6. Členství (Dohoda) na dobu neurčitou (vč. Členství Pro Age) zaniká též na základě výpovědi Člena s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Společnosti.
7. Členství (Dohoda) na dobu určitou (vč. Členství Pro Age) zaniká posledním dnem doby, na kterou bylo Členství sjednáno. Člen je oprávněn Členství ukončit předčasně výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Společnosti. Výpověď je však účinná pouze v případě, že Člen Společnosti nejpozději spolu s doručením písemné výpovědi uhradí (i) členský poplatek za poslední měsíc trvání Členství, a to ve výši pro Členství na dobu určitou (případně spolu s dalšími dlužnými členskými poplatky) a (ii) další poplatky ve výši dle Ceníku.

8. Členství (Dohoda) na dobu určitou i neurčitou (vč. Členství Pro Age) zaniká též na základě výpovědi Společnosti s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Členovi.

9. Členství (Dohoda) Pro Age zaniká též posledním dnem kalendářního měsíce, v němž Člen ukončí prezenční nebo denní studium, nejpozději však při dovršení věku 27 let.

10. Členství (Dohoda) pro Jednorázový vstup nebo Vstupové členství zaniká nebo se odečítá jeden vstup využitím jednoho vstupu do zvoleného Klubu, tj. okamžikem, kdy Člen po návštěvě Klub opustí. Platnost Vstupového členství je v délce definované podle platného Ceníku. Nevyužité vstupy u Vstupového členství propadají po uplynutí doby Členství stanovené v Dohodě / Ceníku.

11. Od Dohody uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (online) má Člen právo odstoupit prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení doručeného Společnosti do 14 dní ode dne uzavření Dohody. Formulář pro oznámení o odstoupení od Dohody je k dispozici na internetových stránkách Společnosti a na recepcích Klubů. Společnost v takovém případě Členovi vrátí všechny platby (včetně členského poplatku), které jí na základě Dohody uhradil. Pokud Člen využil Služby před doručením oznámení o odstoupení Společnosti, bude mu vrácena pouze poměrná část členského poplatku.

12. Člen nemá právo odstoupit podle předchozí bodu od Dohody, jejímž předmětem je právo Člena využívat elektronické Služby Online klubu, protože Služba představuje digitální obsah, není dodávána na hmotném nosiči a je dodávána s předchozím výslovným souhlasem Člena před uplynutím lhůty pro odstoupení od Dohody a Společnost před uzavřením Dohody sdělila Členovi, že nemá právo na odstoupení od Dohody.

13. Společnost si vyhrazuje právo ukončit Dohodu s okamžitou účinností, pokud Člen opakovaně nebo podstatným způsobem poruší Dohodu, tyto VOP nebo Návštěvní řád Klubu či pokud opakovaně nedbá pokynů vedení nebo zaměstnanců Společnosti zodpovědných za chod Klubu a bezpečnost v něm. Ukončí-li Společnost Dohodu podle tohoto bodu, má právo ponechat si již zaplacené členské poplatky jako smluvní pokutu za porušení Dohody i v případě, že se vztahují k období po ukončení Dohody. Vedle toho je Člen povinen dále Společnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající trojnásobku měsíčního členského poplatku (v základní výši pro příslušný typ Členství, bez ohledu na případnou slevu). Tím není dotčen nárok Společnosti na náhradu škody v plné výši. Členství je možno obnovit, resp. novou Dohodu je možno uzavřít, pouze pokud Člen uhradil všechny (i předchozí) dlužné částky a platební povinnosti, tj. nemá vůči Společnosti žádné neuhrazené závazky. V případě porušení Návštěvního řádu Klubu, nebo pokud se Člen chová výrazně nevhodným způsobem vůči zaměstnancům Společnosti nebo dalším Členům, může Společnost trvale zakázat vstup takovému Členovi; takovému Členovi nemůže být Členství obnoveno.

14. Na základě písemné žádosti Člena s Členstvím na dobu určitou nebo jehož Členství na dobu neurčitou trvá alespoň 3 měsíce, a potvrzení lékaře, že Člen není schopen vykonávat déle než 1 měsíc sportovní aktivity, může Společnost Členství takového Člena přerušit maximálně na 2 po sobě jdoucí kalendářní měsíce v období trvání Členství, nedohodne-li se se Členem písemně jinak. Přerušeno Členství může být zpoplatněno dle platného Ceníku.

15. Na základě písemné žádosti Člena s Členstvím na dobu určitou nebo jehož Členství na dobu neurčitou trvá déle než 1 rok, může Společnost Členství přerušit i bez uvedení důvodu maximálně na 1 kalendářní měsíc. Takového přerušeno lze bezplatně využít pouze jednou za 12 kalendářních měsíců trvání Dohody.

U Členství, která nejsou uvedena v bodech 14. a 15. těchto VOP, nelze aplikovat přerušeno Členství.

16. Žádost o přerušeni Členství je třeba podat Společnosti prostřednictvím formuláře (k dispozici na internetových stránkách Společnosti a na recepcích Klubů) online nebo na recepci libovolného Klubu tak, aby ji Společnost obdržela do 20. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, kdy se má přerušeni uplatnit. Člen musí mít před podáním žádosti uhrazené veškeré pohledávky vůči Společnosti.

17. V době přerušeni Členství nemá Člen právo využívat Služby. Členské poplatky se v době přerušeni Členství nehradí a Členství se prodlužuje o dobu přerušeni, přičemž Člen bude hradit předmětné Členské poplatky za období prodloužení. Taktéž v případě Členství na dobu určitou nebo Členství na dobu určitou Multiklub a Členství na dobu určitou Pro Age placeno najednou se Členství prodlouží o danou dobu přerušeni za podmínek dle uvedeného v předchozích ustanovení.

#### **ČLÁNEK IV - ČLENSKÁ KARTA**

1. Členovi bude po uhrazení Členského poplatku (nebo jeho příslušné poměrné části) vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání Členství a při splnění stanovených podmínek opravňuje Člena k využívání Služeb. Členská karta může být vydána i jako virtuální / elektronická karta.

2. Karta je osobní a nepřenositelná. Je zakázáno ji půjčovat jiným osobám. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě Společnosti ohlásit na recepci libovolného Klubu nebo jiným vhodným způsobem. Za vydání nové karty musí Člen uhradit administrativní poplatek ve výši uvedené v aktuálním Ceníku.

3. Členskou kartou musí Člen (kterému již byla karta vydána) prokázat před každou návštěvou Klubu oprávnění ke vstupu do Klubu a k využití Služeb. V případě pochybností o totožnosti Člena či v případě vydání virtuální / elektronické karty či v případě, že Člen členskou kartu zapomněl, je Člen povinen se na žádost zaměstnanců Společnosti prokázat platným občanským průkazem, cestovním pasem či jiným úředním dokladem opatřeným fotografií případně jiným způsobem akceptovatelným pro daný Klub. Pokud se Člen neprokáže členskou kartou nebo na žádost zaměstnanců Klubu jiným způsobem akceptovatelným pro daný Klub, nemá právo na poskytnutí Služeb a Společnost je oprávněna mu odepřít právo vstupu do Klubu.

#### **ČLÁNEK V - ČLENSKÉ POPLATKY, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Za poskytované Služby je Člen povinen Společnosti hradit členské poplatky ve výši uvedené v Ceníku pro dané zúčtovací období (dále jen „**Členský poplatek**“).

2. Zúčtovacím obdobím pro Členský poplatek je jeden kalendářní měsíc, není-li uvedeno jinak. Zúčtovacím obdobím pro Členství na dobu určitou je (v závislosti na požadavku Člena) buď 1 kalendářní měsíc, nebo více kalendářních měsíců. Zúčtovacím obdobím pro Členství na dobu neurčitou je 1 kalendářní měsíc. Zúčtovacím obdobím pro Členství pro Jednorázový vstup je jedna návštěva. Zúčtovacím obdobím pro Vstupové členství je doba platnosti stanovená Ceníkem. Členský poplatek se hradí předem.

3. Členský poplatek za celé zúčtovací období pro Členství na dobu určitou a na dobu neurčitou je splatný při uzavření Dohody. Na základě požadavku Člena schváleného Společností může být Členský poplatek pro Členství na dobu určitou a na dobu neurčitou placen v měsíčních splátkách splatných vždy nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.

4. Termín „prorata“ znamená poměrnou část Členského poplatku, začíná-li Členství jiným než prvním dnem kalendářního měsíce. Je kalkulována jako procentuální část měsíčního Členského poplatku odpovídající počtu dnů, které ke dni vzniku Členství zbývají do konce měsíce, v němž Členství vzniklo, a počtu dní v příslušném měsíci. Prorata je využívána u splátkových Členství na dobu určitou a na dobu neurčitou a nepočítá se jako první měsíc Dohody. Prvním dnem Dohody je první den celého kalendářního měsíce. Prorata je stanovena jako nultý měsíc Dohody.

5. Není-li zde výslovně uvedeno jinak, je Členský poplatek za první celý kalendářní měsíc a (pokud Členství nezačíná prvním dnem kalendářního měsíce) prorata splatná při uzavření Dohody. Členský poplatek za každý následující měsíc Členství na dobu určitou a na dobu neurčitou placený měsíčně je splatný nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce. Pro účely těchto VOP se výraz „splatný“ vztahuje k připsání platby na bankovní účet Společnosti.

6. V případě prodlení Člena s platbou Členského poplatku (či jakékoli jeho části) nebo s jakoukoli jinou platbou, kterou má Společnost uhradit, má Společnost právo odmítnout Členovi přístup do Klubů, dokud neuhradí dlužnou částku v plné výši, a jednostranně mu do té doby přerušit poskytování Služeb. Tím není dotčena povinnost Člena uhradit příslušné Členské poplatky i za období, kdy mu bylo poskytování Služeb přerušeno.

7. Je-li Člen déle než 14 dní v prodlení s úhradou Členského poplatku, je Dohoda automaticky ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém uplyne 14. den prodlení s úhradou Členského poplatku. Doplatí-li však Člen v období do konce tohoto kalendářního měsíce všechny dlužné částky, Dohoda nezankne. Dojde-li k zániku Dohody podle tohoto bodu, je Člen povinen uhradit Členský poplatek za celý měsíc, ve kterém dojde k zániku Dohody, a dále je povinen uhradit všechny předchozí neuhrazené platby; Společnost je rovněž oprávněna požadovat po Členovi uhrazení poplatku ve výši dle Ceníku.

8. Skutečnost, že Člen nevyužívá Služeb Klubu, jej nezprošťuje povinnosti hradit Členské poplatky. S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Společnost náhradu ani nevrací Členské poplatky splatné po dobu trvání Dohody.

9. Společnost si vyhrazuje právo upravovat Ceník a zejména jednostranně odpovídajícím způsobem navyšovat Členské poplatky z důvodů změn v příslušných právních předpisech České republiky, zejména dojde-li v době po uzavření Dohody ke zvýšení sazeb DPH či jiných daní. Překročí-li takové navýšení 10 % původního Členského poplatku, má Člen právo Dohodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Společnosti; právo vypovědět Dohodu však zaniká uplynutím 30. dne od oznámení úpravy Ceníku Členovi.

10. Společnost si dále vyhrazuje právo na začátku každého kalendářního roku zvýšit Členské poplatky o procentuální sazbu odpovídající průměrné meziroční míře inflace v České republice za předcházející kalendářní rok, vyjádřené zvýšením průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení se vztahuje na všechny Členské poplatky ode dne zveřejnění tohoto zvýšení v prostorách Klubu a na internetových stránkách Společnosti.

11. Členské poplatky lze v závislosti na druhu Členství hradit způsoby, které Společnost výslovně umožní. Konkrétní způsob úhrady Členských poplatků sdělí Uživatel příslušný Klub nebo Společnost při uzavření Dohody.

12. Společnost je oprávněna postoupit jakékoliv pohledávky vůči Členovi na zaplacení Členských poplatků nebo jiných dlužných částek třetí osobě.

## **ČLÁNEK VI - ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN**

1. Společnost odpovídá za újmu na majetku či na zdraví Členů (pro účely tohoto článku jsou za Členy považováni i oprávnění uživatelé Služeb, kteří nejsou Členy) v případě, že vznikla přímým a jednoznačným zaviněným (ať úmyslným nebo v důsledku hrubé nedbalosti) porušením povinností Společnosti nebo jejich zaměstnanců.

2. Člen odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, Dohody, těchto VOP či Návštěvního řádu Klubu.

3. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Členů jsou k dispozici šatní skříňky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skříňky. Není-li skříňka uzamčena, není Společnost povinna nahradit újmu na věcech v ní odložených. Pro peníze a jiné cennosti jsou určeny prostory bezpečnostních schránek v Klubu; pokud dojde k poškození, ztrátě nebo zničení peněz nebo jiných cenností uložených v šatní skříňce, Společnost není povinna nahradit vzniklou újmu.

4. Před využitím Služeb je Člen povinen podrobně se seznámit s Návštěvním řádem Klubu, který je v každém Klubu k dispozici. Člen je povinen se při využívání Služeb řídit Návštěvním řádem Klubu a pokyny Společnosti a jejich zaměstnanců či jiných osob poskytujících Členům Služby jménem Společnosti (včetně instruktorů a trenérů).

5. Společnost není povinna nahradit újmu na zdraví či majetku, která Členovi vznikne v důsledku nedodržení povinností uvedených v příslušných právních předpisech, v Dohodě, těchto VOP či Návštěvním řádu Klubu či v důsledku nedodržení pokynů Společnosti, jejich zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů. Společnost není povinna nahradit újmu na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.

6. V případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav dlouhodobě neumožňuje pokračování ve využívání Služeb Klubu nebo Online klubu, nebo by takovéto pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti a tuto skutečnost hodnověrným způsobem prokázat (např. potvrzením lékaře). Za dlouhodobou nemožnost pokračovat ve využívání služeb ze zdravotních důvodů se přitom rozumí období nejméně poloviny jednoho roku. Pokud nastanou podmínky předvídané v tomto odstavci a za předpokladu, že Člen nejpozději s podáním výpovědi bude mít uhrazené veškeré Členské poplatky či jiné platby, a to až do doby ukončení Dohody, je Člen oprávněn Dohodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Společnosti.

7. Veškerý obsah webových stránek Společnosti je chráněn autorskými právy podle platných právních předpisů. Uživatel nesmí žádnou část obsahu kopírovat, ukládat, rozšiřovat, zpřístupňovat třetím osobám nebo jakkoli komerčně využívat bez předchozího výslovného písemného souhlasu Společnosti. Pro více informací o možných komerčních využitích kontaktujte Společnost na e-mailové adrese Společnosti uvedené na webových stránkách Společnosti.

## **ČLÁNEK VII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Člen je povinen oznámit Společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených v Dohodě bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

2. Společnost bude Členovi zasílat veškeré písemnosti doporučeně na adresu uvedenou v Dohodě nebo jím poslední udanou adresu či elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě nebo na poslední udanou e-mailovou adresu. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučeně byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde ji Člen může převzít (tj. včetně uložení na příslušné poštovní pobočce Člena), a že e-mail byl doručen okamžikem jeho doručení na e-mailovou adresu Člena.

3. Společnost zpracovává osobní údaje Člena, které jsou uvedeny v Dohodě nebo jí je Člen sdělil pro účely uzavření a plnění Dohody, aby mohla plnit své právní povinnosti nebo aby se souhlasem Člena zasílala obchodní sdělení, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil Člen souhlas. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji Společnosti, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem Společnost nakládá s osobními údaji Člena, jaké informace o Členovi ukládá,

jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv Člena v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Společnost prohlašuje, že i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy, ii) zajistila, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, iii) přijala vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů, a iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s ohrožením práva svobod fyzických osob bude informovat dozorový orgán, případně subjekty údajů.

4. Společnost je oprávněna kdykoli přechodně či trvale změnit rozsah Služeb poskytovaných Klubem či adresu Klubu, aniž by tím byly dotčeny ostatní podmínky již existujících Členství. Společnost neodpovídá za jakékoliv omezení Služeb vzniklé zásahem vyšší moci (včetně nařízení Vlády ČR nebo jiného orgánu veřejné moci) a Členovi tím nevzniká nárok na jakékoliv kompenzace.

5. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně změnit Návštěvní řád Klubu nebo Ceník. S výjimkou uvedenou v bodech V.10 a V.11 výše se změny Ceníku nevztahují na Členství existující v době změny. Změny Návštěvního řádu jsou vůči Členovi účinné dnem zveřejnění v prostorách Klubu.

6. Členové mohou podávat stížnosti týkající se kvality poskytovaných služeb nebo nedostatků v zařízeních Klubu osobně jednomu z vedoucích zaměstnanců Klubu nebo písemně prostřednictvím schránky určené k tomuto účelu, která se nachází na recepci Klubu. Stížnosti lze rovněž zasílat e-mailem na následující e-mailovou adresu: info@formfactory.cz nebo poštou na adresu: Vinohradská 2405/190, Vinohrady, 130 00 Praha 3. Společnost je povinna odpovědět na stížnost písemně do 15 dnů ode dne jejího obdržení.

7. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně změnit tyto VOP. V takovém případě je povinností Společnosti zveřejnit oznámení o změnách VOP (včetně navrhovaného nového znění) na svých internetových stránkách a na recepci každého Klubu alespoň 15 dní před plánovaným dnem účinnosti změn. V případě, že Člen se změnou VOP nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti před plánovaným dnem účinnosti změny a vypovědět Dohodu. Člen je oprávněn svůj nesouhlas Společnosti oznámit a Dohodu vypovědět ke dni plánované účinnosti změny. Pokud Člen se změnou VOP souhlasí nebo na oznámení o novém znění VOP nereaguje, má se za to, že s návrhem implicitně souhlasí. Bude-li dán výslovný nebo implicitní souhlas, jsou změny VOP účinné ode dne účinnosti změn.

8. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Společnosti, v prostorách Klubu a na vyžádání v sídle Společnosti.

9. Jakákoli případná neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoli ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Na úpravu právních vztahů založených Dohodou se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, platném znění: § 1764-1766, § 1793-1795, § 1971, § 1977-1979 a § 2050.

11. Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z Dohody je Česká obchodní inspekce.

12. Tyto VOP jsou platné a účinné od 14. září 2022.